

Fremtind

Trainee i ca. 50 % stilling

Fremtind Fremtind, et stort selskap med stort ansvar
Fremtind er forsikringsselskapet til SpareBank 1 og DNB og når ut til hele 3 millioner kunder. Målet vårt er å bli landets ledende forsikringsaktør og ta plassen som morgendagens forsikringsselskap.

Fremtind er Norges tredje største forsikringsselskap, men vi har ambisjoner om og jobber for å bli nummer én i bransjen. Vårt viktigste oppdrag er å hjelpe og motivere folk til å ta vare på helsen, verdiene og omgivelsene sine – og vi skal være der når det trengs. Dette gjør vi gjennom smart bruk av teknologi og utvikling av nye tjenester. Vi har over 1 000 ansatte som hver dag jobber med å lage produkter og tjenester som betyr noe i folks liv. Fremtind er eid av SpareBank 1 og DNB, og gjennom bankene har vi dialog med store deler av Norges befolkning – det gir oss påvirkningskraft.

Marked og kunder er i endring. Kundene spør om andre ting enn før, de stiller nye krav og de betjener seg selv i stadig større grad. Dette gjør at vi også er i endring og stadig får nye, spennende og fremtidsrettede oppgaver. Vi er på jakt etter deg som trives med kundekontakt i både tradisjonelle og nye kanaler, evner å sette kunden i fokus, klarer å sette deg inn i de endringer som skjer i markedet og samtidig liker å utfordre deg selv i hverdagen. Du bør kjenne deg igjen i våre verdier systematisk, analytisk og proaktiv.

Kundesenter Forsikring er blitt en viktig kanal for vekst innen forsikringsområdet til Fremtind og består av et sultent salgsmiljø og et sterkt faglig miljø. Kundesenteret jobber i dag mot privat- og bedriftskunder, primært med oppsøkende salg.

I Fremtind Forsikring jobber vi målrettet og kontinuerlig med forbedringsarbeid og vi gjør oppmerksom på at arbeidsoppgavene vil kunne endres underveis.

Dette vil være dine arbeidsoppgaver

- Redning, oppsøkende nysalg, kryssalg,
- Inngående telefoner og mersalg av forsikring
- Salgsoppfølging i digitale flater

Ønskede kvalifikasjoner

- Du har, eller er i gang med, relevant utdanning, gjerne innen økonomi eller markedsføring
- Det er en styrke med erfaring fra salg eller kundefølgning – gjerne fra butikk eller telefonsalg
- God muntlig og skriftlig fremstillingsevne, både norsk og engelsk
- Med idrettsbakgrunn stiller du sterkt i vårt konkurransemiljø!

Vi ønsker deg som

- Er utadvendt og resultatorientert
- Trives godt med aktivt salgsarbeid på telefon
- Er selvstendig og strukturert, reflektert rundt hvordan du selv presterer
- Positive holdninger og lagspiller
- Konkurransenestinkt

De beste grunnene til å bli en del av oss er at vi:

- har rom for å være oss selv og en kultur for å ta vare på hverandre
- gir deg gode utviklingsmuligheter og rom til å utvikle deg sammen med dyktige kollegaer
- er nysgjerrige på teknologi, og satser på tek-miljøet vårt
- har en egen kulturambassade som inviterer til sosiale sammenkomster og bidrar til at vi har det gøy sammen
- har et mangfoldig og inkluderende arbeidsmiljø
- har lokaler som er tilrettelagt for ansatte med redusert funksjonsevne
- Coaching og støttmateriell slik at du når dine mål!
- Tilpasset arbeidstid på hverdager i tidsrommet 8-16
- Gode treningsfasiliteter på arbeidsplassen
- Moderne og nyoppussede lokaler med flott kantine og egen kaffebar i hjertet av Oslo sentrum

Stillingen er lønnet med konkurransedyktige betingelser.