

# Fremtind

Trainee i ca. 50 % stilling

## Fremtind

---

*Fremtind er et av landets største forsikringselskap, eid av Sparebank 1 Gruppen og DNB, en samfunnsaktør med et viktig ansvar og en stemme vi bruker for å påvirke samfunnsutviklingen. Vårt viktigste oppdrag er å hjelpe og motivere folk til å ta vare på sin helse, sine verdier og sine omgivelser – og være der når det trengs. Dette gjør vi gjennom smart bruk av teknologi, datafangst og utvikling av nye tjenester. Vi er i overkant av 900 medarbeidere som hver dag jobber med å lage produkter og tjenester som betyr noe i folks liv. Vi har dialog med borgerparten av Norges befolkning – det gir oss påvirkningskraft.*

---

Marked og kunder er i endring. Kundene spør om andre ting enn før, de stiller nye krav og de betjener seg selv i stadig større grad. Dette gjør at vi også er i endring og stadig får nye, spennende og fremtidsrettede oppgaver. Vi er på jakt etter deg som trives med kundekontakt i både tradisjonelle og nye kanaler, evner å sette kunden i fokus, klarer å sette deg inn i de endringer som skjer i markedet og samtidig liker å utfordre deg selv i hverdagen. Du bør kjenne deg igjen i våre verdier systematisk, analytisk og proaktiv.

Kundesenter Forsikring er blitt en viktig kanal for vekst innen forsikringsområdet til Fremtind og består av et sultent salgsmiljø og et sterkt faglig miljø. Kundesenteret jobber i dag mot privat- og bedriftskunder, primært med oppsøkende salg. I 2016 vant Kundesenter Forsikring prisen for Årets utgående callsenter i Nordma's Max Marketing Mix.

I Fremtind Forsikring jobber vi målrettet og kontinuerlig med forbedringsarbeid og vi gjør oppmerksom på at arbeidsoppgavene vil kunne endres underveis.

## Dette vil være dine arbeidsoppgaver

- Redning, oppsøkende nysalg, kryssalg, inngående telefoner og mersalg av forsikring
- Salgsoppfølging i digitale flater
- Oppfølging av nasjonale kampanjer

## Ønskede kvalifikasjoner

- Du har, eller er i gang med, relevant utdanning, gjerne innen økonomi eller markedsføring
- Det er en styrke med salgserfaring og kremmerånd – gjerne fra butikk eller telefonsalg
- God muntlig og skriftlig fremstillingsevne, både norsk og engelsk
- Med idrettsbakgrunn stiller du sterkt i vårt konkurransemiljø!

## Vi ønsker deg som

- Er utadvendt og resultatorientert
- Trives godt med aktivt salgsarbeid på telefon
- Er selvstendig og strukturert, reflektert rundt hvordan du selv presterer
- Positive holdninger og lagspiller
- Konkurransenstinkt

## De beste grunnene til å bli en del av oss er at vi har:

- Coaching og støttemateriell slik at du når dine mål!
- Et ungt og pulserende miljø
- Tilpasset arbeidstid på hverdager i tidsrommet 8-16
- Svært godt arbeidsmiljø med god takhøyde
- Utviklingsmuligheter i et selskap med meget dyktige kolleger
- Gode treningsfasiliteter på arbeidsplassen
- Moderne og nyoppussede lokaler med flott kantine og egen kaffebar i hjertet av Oslo sentrum

Stillingen er lønnet med konkurransedyktige betingelser.