



Vi søker nye kollegaer til Thon Hotels Kundesenter, avdeling Turgrupper, i ca 40% trainee stilling med oppstart 1. april til 31. oktober 2023.

Thon Hotels Kundesenter består av ulike fagområder med ulike ansvarsoppgaver, både ut mot våre felles kunder og gjester, og support til våre hoteller.

- **Turgrupper;** er den profesjonelle bookingkonsulenten som koordinerer alle nye forespørsler og detaljer fra turoperatører i hele verden.
- **Booking;** tar hånd om alle våre individuelle gjester som tar kontakt pr. telefon, e-post eller via våre hjemmesider.
- **Meeting & Event;** er den profesjonelle rådgiveren for våre kunder og gjester, og skal sikre at de har de beste forutsetningene for å legge til rette for fargerike møter, konferanser og arrangementer.
- **Gruppebooking;** er den profesjonelle rådgiveren som koordinerer rom/frokost grupper fra både bedrift og privat markedet.
- **Support;** ansvarlige for våre Thon+ medlemmer og er en support avdeling både for hotellene og de andre fagområdene på Kundesenteret.

Trigges du av hektiske dager med høyt tempo, gode kollegaer og å gjøre det lille ekstra for gjestene? Er du effektiv på mail, glad i å snakke på telefon, god på å prioritere riktig og en problemløser? Da er du personen vi ser etter!

Turgrupper teamet jobber målrettet med innkommende forespørsler, booking og oppfølging av turgrupper fra turoperatører i hele verden via telefon og mail. I tett samarbeid med salgsavdeling for turoperasjon, revenueavdelingen og hotellene har vi ansvar for å kartlegge kundens behov og potensial og sørge for å skreddersy de beste løsningene for kunden.

Nøkkeloppgaver:

- Salg og booking av turgrupper som allerede har en eksisterende samarbeidsavtale med Thon Hotels i henhold til standarder og gjeldende strategi.
- Detaljhåndtering og planlegging av fritidsreisende som reiser i grupper.
- Håndtere kundehenvendelser via telefon og mail.
- Support for våre hoteller ved endt opphold (fakturering).

Som medarbeider hos Thon Hotels Kundesenter er du en del av et større team, der du vil jobbe selvstendig, samtidig som du har et team rundt deg for idemyldring og bistand. Det er viktig at du er proaktiv og bidrar med ideer og innspill, og du blir en del av et miljø der du selv vil utvikles både faglig og personlig. Din arbeidsinnsats vil ha en direkte påvirkning på at Thon Hotels oppnår sine mål, både kvantitative og kvalitative. Som medarbeider forventes det også at du er ansvarsfull ovenfor dine kunder og kollegaer, tilpasningsdyktig i en endrende hverdag, og i stand til å prestere på et høyt nivå når det kommer til store arbeidsmengder og korte frister.

Arbeidstiden er hovedsakelig mandag til fredag kl. 08.00 – 16.00.

Trainee programmet vil gjelde fra 1. april til 31. oktober 2023.

Hva kan du forvente av oss:

Turgrupper teamet består av dyktige og fremoverlente kollegaer som spesialiserer seg på å sette våre samarbeidspartnere innenfor turoperasjon i fokus enten på innkommende forespørsler og/eller detaljhåndtering. Du vil bli en del av et engasjert og hardtarbeidende team, og et inkluderende, hyggelig og hektisk arbeidsmiljø.

Stillingen gir anledning til opplæring og utvikling i en aktiv og spennende organisasjon. Som en del av Olav Thon Stiftelsen jobber vi for en langsiktig og bærekraftig utvikling av organisasjonen, noe som gjør oss til en trygg og god arbeidsplass.

Vi holder til i store lokaler med åpen kontorløsning, i gangavstand fra ved Jernbanetorget i Oslo. Her vil du ha tilgang til sykkelparkering, gratis velutstyrt treningsrom og kantineordning. Som medarbeider i Thon Hotels kan vi tilby diverse ansattfordeler og gode personalrabatter både ved våre hoteller og restauranter, og ulike butikker og aktiviteter.

