

“Deltidsjobben på Thon Hotell har gitt meg fleksibilitet til å kunne kombinere jobb og toppidrett. Dette har gitt meg nyttig arbeidserfaring, samtidig som jeg har hatt det overskuddet jeg trenger for å prestere på fotballbanen” - Sitat fotballspiller Toppserien.



Er du idrettsutøver og ønsker en fleksibel jobb innenfor en av Norges ledende hotellkjeder? Triggas du av hektiske dager med høyt tempo, gode kollegaer og liker å gjøre det lille ekstra for gjestene?

Da er du personen vi ser etter! Vi søker nå etter ny Trainee på Thon Hotels Kundesenter. Thon Hotels Kundesenter består av ulike fagområder med ulike ansvarsoppgaver, både ut mot våre felles kunder og gjester, og support til våre hoteller.

- **Booking;** tar hånd om alle våre individuelle gjester som tar kontakt pr. telefon, e-post eller via våre hjemmesider og koordinerer alle nye forespørsler og detaljer fra turoperatører.
- **Meeting & Event;** er den profesjonelle rådgiveren for våre kunder og gjester, og skal sikre at de har de beste forutsetningene for å legge til rette for fargerike møter, konferanser og eventer.
- **Gruppebooking;** er den profesjonelle rådgiveren som koordinerer rom/frokost grupper fra både bedrift og privat markedet.
- **Support;** ansvarlige for våre Thon+ medlemmer og er en support avdeling både for hotellene og de andre fagområdene på Kundesenteret.

Arbeidsoppgaver:

- Booking av individuelle rom (til og med 9 rom)
- Salg og booking av turgrupper fra hele verden
- Detaljhåndtering og planlegging av fritidsreisende som reiser i grupper.
- Håndtere kundehenvendelser via telefon og mail

For å trives i denne stillingen, er det en fordel om du:

- Trives med å jobbe selvstendig med egne oppgaver samtidig som du er en del av et stort team
- Er ansvarsfull ovenfor dine kunder og kollegaer
- Er tilpasningsdyktig i en endrende hverdag, og i stand til å prestere på et høyt nivå når det kommer til store arbeidsmengder og korte frister
- Har gode kommunikasjonsevner, både muntlig og skriftlig i norsk og engelsk
- God teknisk forståelse

Vi tilbyr:

- En fleksibel hverdag hvor arbeidstiden kan tilrettelegges
- Et inkluderende, hyggelig og hektisk arbeidsmiljø, hvor du vil bli en del av et engasjert og hardtarbeidende team
- Mulighet til å påvirke, din arbeidsinnsats vil ha en direkte påvirkning på at Thon Hotels oppnår sine mål, både kvantitative og kvalitative
- Dyktige og fremoverlente kollegaer som spesialiserer seg på å sette farge på dagen til våre gjester
- Opplæring og gode utviklingsmuligheter i en aktiv og spennende organisasjon
- Sentrale store lokaler med åpen kontorløsning ved Oslo S med sykkelparkering, gratis velutstyrt treningsrom og kantineordning



Å jobbe i Olav Thon Gruppen:

Thon Hotels har ca. 80 hoteller i Norge, Brussel og Rotterdam. Det jobber ca. 3.500 hel- og deltidsansatte ved våre hoteller. Vi er opptatt av miljøet og jobber bl.a. for å redusere matsvinn. Alle våre egneide hoteller i Norge er Miljøfyrtårnsertifiserte og vi deltar i FN-initiativet Global Compact. Våre verdier er rettet mot å gi god service: å være levende engasjert, et profesjonelt vertskap og å ha en vilje til å glede overfor våre gjester. Thon Hotels er en del av Olav Thon Gruppen, som eies av Olav Thon Stiftelsen. Olav Thon Gruppen byr på et hyggelig og hektisk arbeidsmiljø. Som en del av Olav Thon Gruppen jobber vi for en langsiktig og bærekraftig utvikling av organisasjonen, som gjør oss til en trygg og god arbeidsplass. Vi er en stor organisasjon som er ledende innen både hotell og eiendom, og kan derfor tilby gode karrieremuligheter. I Olav Thon gruppen har vi fokus på intern rekruttering, og det finnes derfor mange muligheter for deg som ønsker videre karriere. Hos oss får du muligheten til å skape gylne øyeblikk i møte med våre gjester fra mange ulike kundegrupper.